

Hinweise zum Schlichtungsverfahren Post

nach § 18a Postgesetz (PostG)

Das Schlichtungsverfahren Post wird nach den Vorschriften der Post-Schlichtungsverordnung (PostSchliV) durchgeführt. Sie finden die Post-Schlichtungsverordnung auf der Internetseite der Bundesnetzagentur. Auf Nachfrage sendet Ihnen die Bundesnetzagentur auch gerne ein Exemplar auf dem Postweg, per Fax oder per E-Mail zu.

Vertretung durch einen Rechtsanwalt oder durch eine andere Person

Sie können sich im Schlichtungsverfahren Post durch Rechtsanwalt*innen oder durch eine andere Person, soweit diese zur Erbringung außergerichtlicher Rechtsdienstleistungen befugt ist, vertreten lassen. Diese Person kann auch Vertreter*in einer nach dem Rechtsdienstleistungsgesetz zugelassenen Verbraucherschutzorganisation sein. Es besteht jedoch keine Pflicht, sich durch einen Rechtsanwalt oder eine andere Person im Schlichtungsverfahren vertreten zu lassen.

Beendigung des Schlichtungsverfahrens

Das Schlichtungsverfahren Post endet, wenn Antragsteller*innen den Antrag auf Schlichtung zurücknehmen oder der weiteren Durchführung des Verfahrens widersprechen. Das Schlichtungsverfahren endet auch, wenn das Postunternehmen erklärt, nicht an dem Schlichtungsverfahren teilnehmen oder es nicht fortsetzen zu wollen. Wenn allerdings Verbraucher*innen das Verfahren beantragen, ist eine Teilnahme des Postunternehmens Pflicht. Jede Partei hat das Recht, das Verfahren bei Vorliegen eines erheblichen Verfahrensmangels zu beenden. Im Übrigen endet das Schlichtungsverfahren mit einer Einigung der Parteien oder mit der Feststellung, dass eine Einigung nicht zustande gekommen ist.

Verfahrenskosten

Das Schlichtungsverfahren Post ist gebührenfrei. Kosten, wie z. B. Porto und andere Auslagen, sind von den Parteien selbst zu tragen.

Verschwiegenheitspflicht der Schlichter*innen und eingebundener Personen

Die Schlichter*innen und die weiteren in die Durchführung des Schlichtungsverfahrens Post eingebunden Personen sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. Die Pflicht bezieht sich auf alles, was ihnen in Ausübung ihrer Tätigkeit bekannt geworden ist.

Ergebnis des Schlichtungsverfahrens

Das Schlichtungsverfahren Post dient der außergerichtlichen Streitbeilegung. Das Ergebnis des Schlichtungsverfahrens kann vom Ergebnis eines gerichtlichen Verfahrens abweichen.